



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Santrauka

Šis dokumentas - tai apibendrinta ir susisteminta projekto "The Ability Advisor: Improving the tourism for all market VET" / "Turizmo verslo konsultantas - profesinis mokymas pritaikant paslaugas visiems" tyrimo rezultatų ataskaita.

Statistinė informacija, šalių patirtis ir identifikuoti šios srities verslo poreikiai leis toliau sėkmingai plėtoti projektą - parengti profesinio mokymo programą - "Turizmo paslaugų, pritaikytų visiems, verslo konsultantas".

Tyrimo metu Lietuvoje, Italijoje, Portugalijoje ir Belgijoje išsamiai apžvelgta dabartinė profesinio mokymo pasiūla ir jos poreikiai, verslo įmonių pasirengimas priimti specialiųjų poreikių turinčius klientus.

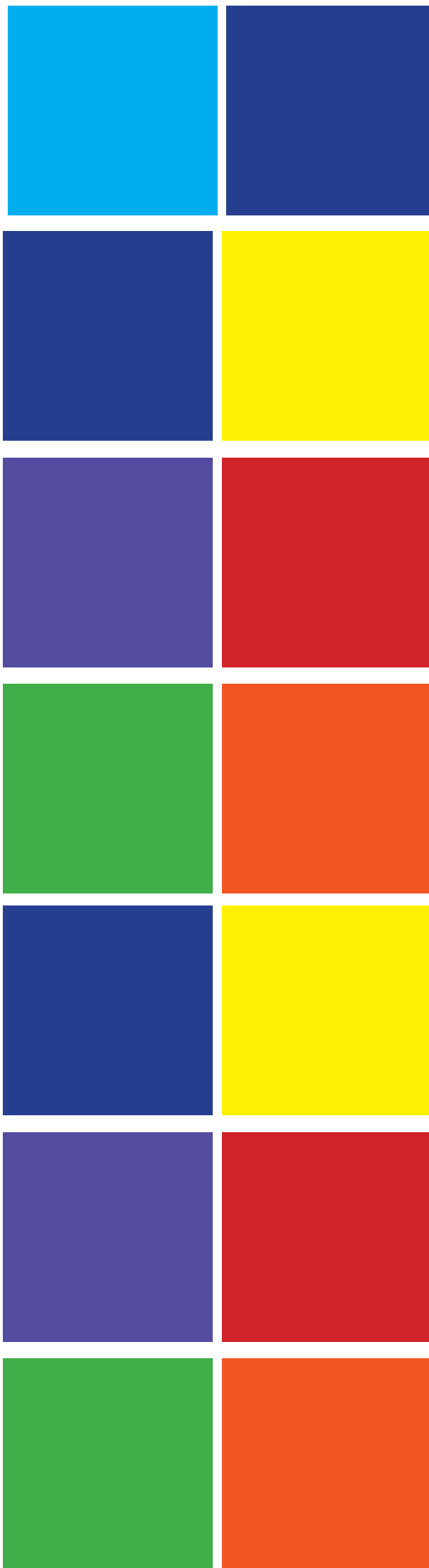
Belgijos situacijos analizė atskleidė, kad nepaisant didelio susidomėjimo tokių mokymų paslaugomis (dažnai šią paslaugą įmonėms apmoka regioniniai Belgijos turizmo centrai), profesinio mokymo paslaugų teikėjai vangiai įtraukia šias mokymo temas į mokymo programų turinį.

Lietuvoje profesinio mokymo teikėjai šiandien nesiūlo mokymo programų, tiesiogiai susijusių su visiems pritaikytu turizmu. Nepaisant to, tyrimas atskleidė, kad kuriama mokymo programa turi didelį potencialą integruojant ją į jau egzistuojančias su turizmu susijusias profesinio mokymo programas, pvz.: socialinių paslaugų, maitinimo, apgyvendinimo paslaugų teikimas ir pan. Šie tyrimo duomenys taps būtinu atskaitos tašku kuriant Lietuvai pritaikytą Turizmo paslaugų konsultanto mokymo programą.

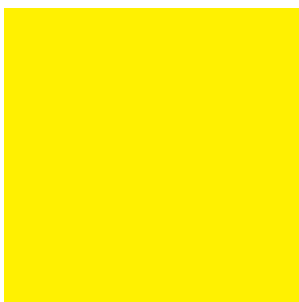
Panaši situacija fiksuojama ir kitoje projekto partnerio šalyje - Italijoje. Profesinio mokymo paslaugų teikėjai teigia, kad šiandien tokių paslaugų teikimui trūksta tinkamų mokymo priemonių, medžiagos, kurią galima naudoti praktinių užsiėmimų metu. Mokytojų pasirengimas taip pat nėra patenkinamas, o įmonėms trūksta žinių apie tokių paslaugų teikimo poreikį. Tyrimo metu buvo nustatyta, kad turizmo versle yra ypač svarbu lanksčiai ir sparčiai reaguoti į besikeičiančius rinkos poreikius.

Portugalija - šalis partnerė, kuri tyrimo metu pristatė sėkmingus tokių mokymo programų taikymo pavyzdžius, todėl jos patirtis yra ypač vertinga kitoms ES šalims, norinčioms tobulinti turizmo paslaugų, pritaikytų visiems, teikimą. Ši patirtis taip pat bus skleidžiama ir panaudojama tolimesniuose TAD projekto etapuose.

Atlikta profesinio mokymosi sistemų apžvalga partnerėse šalyse parodė, kad naujos profesinio mokymo programos licencijavimas nacionaliniu ir (arba) regioniniu (pvz. Italijoje profesinis mokymas koordinuojamas



regioniniu lygmeniu) lygmeniu būtų gana sudėtinga ir ilga procedūra, priklausanti nuo mokymo programos paskirties ir/ar jos trukmės. Visgi, galima teigti, kad šis etapas yra sėkmingai įgyvendinimas nacionaliniu lygmeniu veikiančių valdžios institucijų iniciatyva. Siekiant bendrai numatytų projekto ir tyrimo tikslų, projekto partneriai į tyrimą įtraukė 30 smulkių ir vidutinių turizmo srityje veikiančių įmonių (SVĮ). Bendradarbiaujant su šiomis verslo įmonėmis buvo siekiama nustatyti jų patirtį bei poreikius teikiant visiems prieinamas turizmo paslaugas. Apibendrinus respondentų atsakymus, galima teigti, kad šiandien verslui visiems pritaikyto turizmo konsultanto paslaugos yra reikalingos. Įmonių atstovų nuomone, šių žinių specialistai turėtų įgyti profesinio mokymo įstaigose. 42 proc. tyrime dalyvavusių turizmo sektoriaus respondentų pritaria, kad visiems pritaikyto turizmo konsultanto vaidmuo ženkliai prisidėtų plečiant turizmo paslaugų prieinamumą ir kokybę. 28 proc. respondentų pritaria, kad šie pokyčiai paskatintų specialiųjų poreikių turinčius asmenis drąsiau naudotis šiandien rinkoje siūlomomis turizmo paslaugomis. Siekiant detaliau išanalizuoti esamą turizmo paslaugų pasiūlą buvo apklausta 30 įmonių Lietuvoje, Italijoje ir Portugalijoje naudojant standartizuotą Pantou prieigos deklaracijos klausimyną. Apklausoje buvo siekiama išsamiai įvertinti, kiek konkrečių įmonių aplinka ir teikiamos paslaugos pritaikytos visiems prieinamam turizmui. Standartizuoti interviu atskleidė, kad turizmo prieinamumas yra suvokiamas kaip konkurencinis pranašumas ir tuo pačiu būtinybė siekiant atitikti nacionalinių ir regioninių teisės aktų, susijusių su žmonių su negalia sauga ir paslaugų prieinamumu. Surinkti duomenys leido atlikti išsamią tyrime dalyvavusių įmonių prieinamumo analizę. Remiantis ja, galima teigti, kad nauja, visiems prieinamo turizmo verslo konsultanto profesiją būtų veiksminga pagalba įmonėms, teikiančioms turizmo paslaugas. Tyrimas taip pat atskleidė neatitiktis ir trūkumą žinių, kurios šiandien yra reikalingos verslui, tačiau plačiai nėra plėtojamos profesinio mokymo institucijose. Šie skirtumai dar kartą patvirtina tokio, savarankiškai dirbančio turizmo paslaugų pritaikymo visiems eksperto poreikį rinkoje: konsultuojant turizmo sektoriaus įmones, prisidedant prie šių įmonių paslaugų tobulinimo bei verslo galimybių didinimo visoje Europoje. Tyrimo metu gauti duomenys leido detaliai aprašyti reikiamą šio verslo konsultanto profesinį profilį, pagrįstą esama mokymo programų pasiūla ir verslo įmonių poreikiais. Kuriam mokymo programa bus pritaikyta 20-35 m. teorinės ir/ar praktinės turizmo srities patirties turintiems asmenims, turintiems bedarbio statusą ar nepakankamai užimtiems. Mokymo programos dalyviai gebės savarankiškai pradėti verslo konsultanto veiklą, atlikti vidaus auditus vertinant esamą paslaugų visiems prieinamumą, teikti konsultacijas atliekant reikiamus



patobulinimus bei integruojant visiems prieinamo turizmo paslaugas į jau esamų verslo paslaugų paketą konkrečioje įmonėje.

Vienas iš šiandieninių ES turizmo prioritetų - visiems pritaikyto turizmo plėtra. Šio projekto rėmuose parengta ataskaita bei kuriama visiems prieinamo turizmo paslaugų konsultanto profesinio mokymo programa prisidės kuriant bendrą tokių paslaugų sistemą, kurioje šalia rinkos poreikių bus atsižvelgiama į kultūrinės, ekonomines ir teisinės perspektyvas, dalijamasi kiekvieno regiono gerąja patirtimi, duomenimis išnaudojant partnerio organizacijos išskirtinumą ir plečiant suinteresuotųjų šalių tinklą Europos lygmenyje.

Funded by Erasmus plus programme. KA2. Cooperation for Innovation and the Exchange of Good Practices. Strategic Partnerships for vocational education and training.

Project nr. 2017-1-LT01-KA202-035218.

This publication reflects the views only of the authors, and the Education, Audio-visual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.